

Gentile famiglia, ecco il Suo
B.U.M.

BOLLETTINO UFFICIALE MUNICIPALE

anno_23_numero_10_NOVEMBRE_2016



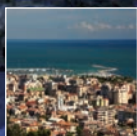
CITTÀ DI SAN BENEDETTO DEL TRONTO



foto di Giovanna Lucciardello



**LE FAMIGLIE IN
DIFFICOLTA' NON
PAGANO LA MENSA
A SCUOLA**



**IL PROGRAMMA
DI MANDATO
2016 - 2021**



**IL REFERENDUM
COSTITUZIONALE
IN PILLOLE**



**RESIDENTI,
UN'ANALISI
SU COME E' CAMBIATA
LA CITTA'**

Internet per le nonne: Andiamo a fare shopping. On-line.

di Antonio Prado*

Altro che Fiera di San Martino o di Santa Lucia. Su Internet è festa e fiera tutti i giorni dell'anno, notti comprese. I negozi sono aperti ventiquattr'ore su ventiquattro con un'ampissima offerta di qualsiasi categoria merceologica, legale e illegale.

Occasioni irripetibili si rincorrono vorticosamente da una parte all'altra del globo su cartelli scritti in tutte le lingue del mondo; e noi? Comodamente in poltrona, in tutto relax abbiamo la possibilità di cercare il prodotto che preferiamo, sfogliare le opinioni di chi lo ha acquistato in precedenza, informarci sulle guide degli esperti e confrontare le loro recensioni. Infine, solo quando siamo proprio convinti, possiamo procedere con l'acquisto. Tutto questo perché i negozi non sono nient'altro che siti web, vetrine virtuali tappezzate di fotografie, scritte e icone navigabili al clic di un mouse (o di un dito, se ci piace di più).

Ma attenzione: ci sono alcuni elementi che meritano tutta la nostra concentrazione affinché l'esperienza di commercio elettronico sia la più piacevole possibile, senza sorprese. E sì, perché anche su Internet possiamo essere avvicinati da qualcuno che vuole rifilarci un "pacco", proprio come succede qualche volta nei parcheggi autostradali con orologi e videoregistratori (esistono ancora?) quasi regalati purché si faccia in fretta in fretta.

Ecco, la fretta e il prezzo vistosamente basso sono tra i peggiori ingredienti nella ricetta dell'acquisto perfetto. Cerchiamo di evitarli. Poi occhio all'indirizzo Internet del negozio: deve sempre mostrare l'icona di un lucchetto, segno che le informazioni che transitano dal sito web al nostro dispositivo elettronico sono protette da occhi indiscreti.

Occorre inoltre che il negozio abbia un buon nome e per verificarlo basta cercare cosa ne pensano e ne scrivono altri utenti. Ci sono comunque i grandi, grandissimi supermercati che, da anni sulla scena, sono una garanzia sotto tutti i punti di vista. Uno dei più conosciuti e frequentati al mondo è di sicuro Amazon che, fondato nel 1994, con i suoi oltre 250mila impiegati e vendite per oltre cento miliardi di dollari l'anno, costituisce un punto di riferimento nel commercio elettronico.

Quindi cerchiamo nel catalogo il prodotto che desideriamo, leggiamo bene la

descrizione, confrontiamolo con altri simili, valutiamo scrupolosamente le opzioni e soprattutto le recensioni di quanti hanno percorso l'iter prima di noi. Anche in questo caso occorre un minimo di esperienza nel trarre conclusioni dalle recensioni altrui. Quando sono poche, due o tre, e sono tutte ampiamente positive diffidiamo poiché potrebbero essere opinioni "pilotate".

Come pure, al contrario, le poche valutazioni negative in un mare di utenti soddisfatti possono lasciare il tempo che trovano e, in quel caso, si può confidare nella media positiva dei giudizi.

Bene, una volta selezionato il prodotto possiamo metterlo nel carrello della spesa e, se non desideriamo altro, procedere alla cassa dove si sceglie come pagare, se usare dei buoni sconto, se richiedere una confezione regalo, comunicare dove farci recapitare l'acquisto.

Quanto al pagamento, bisogna ridimensionare alcuni ingiustificati timori circa l'uso della cosiddetta moneta elettronica come carte di credito o debito. Non c'è infatti un maggior rischio nell'uso che se ne fa su Internet rispetto a quello che ne facciamo al ristorante o in altri contesti. Gli episodi di numeri di carte di credito trafugati o carte di credito clonate sono incidenti che possono comunque accadere, come i furti in appartamento o gli scippi in strada, a prescindere dai nostri acquisti on-line in negozi sicuri.

A ogni modo esiste anche la possibilità di trarre vantaggio da alcuni servizi di intermediazione nei pagamenti, come a esempio PayPal che, frazionandosi tra noi (o meglio la nostra banca) e il venditore, assi-



disegno di Belinda Menzietti

cura l'esito della transazione e aggiunge una garanzia sull'acquisto: se qualcosa andasse storto, PayPal ci restituirebbe l'importo versato.

Anche lo Stato italiano promuove l'uso della moneta elettronica favorendo la possibilità da parte dei cittadini di effettuare il pagamento di tasse e imposte su Internet. Questo funziona anche al Comune di San Benedetto del Tronto attraverso il sito <https://cityportal.comunesbt.it> dal quale è consentito controllare e versare i tributi ottenendo la relativa ricevuta. Senza code agli sportelli. (A proposito, ricordiamoci che il 30 novembre scadrà l'ultima rata della tassa sui rifiuti).

Concludo con un consiglio per chi non avesse mai fatto compere on-line ma desidererebbe farlo. Il 25 novembre 2016 sarà un venerdì. Viene chiamato in inglese *black friday*, cioè venerdì nero, ed è tradizionalmente considerato il primo giorno dello shopping natalizio.

Su Internet è un giorno speciale per le vendite - e di conseguenza per gli acquisti - dato che i negozi on-line si producono in saldi e sconti su milioni di pezzi. Ventiquattr'ore di pura follia durante le quali è possibile trovare l'occasione che fa per noi o, magari almeno per una volta in anticipo, chiudere la questione "regali da inflare sotto l'albero".

Nel prossimo numero vi scriverò di: Diritto all'oblio

*Giornalista, responsabile ufficio Architetture di rete e sistemi Servizio Sviluppo organizzativo e sistemi informativi