

*Gentile famiglia, ecco il Suo*

# BOLLETTINO UFFICIALE MUNICIPALE

anno 27 | numero 2 | FEBBRAIO 2020



CITTÀ DI SAN BENEDETTO DEL TRONTO



# Internet per le nonne

## Tre robot intorno al cor mi son venuti

di Antonio Prado\*

**A**lexa, Siri e Cortana: abbiamo profanato anche Dante Alighieri con queste diavolerie. Tre nomi oggi conosciutissimi nel mondo (forse più di Dante) perché sono le fredde voci degli assistenti virtuali che vivono nei dispositivi elettronici attorno a noi.

Sono spiriti cibernetici sempre in ascolto e in attesa di una nostra chiamata: se ci rechiamo da un amico, non è raro poter scorgere su uno dei mobili del salotto la casa di uno di loro.

Non si stancano mai, almeno finché c'è corrente, e sanno sempre tutto, almeno finché sono connessi a Internet. Ma, praticamente, a che servirebbero?

Per alcuni possono facilitare il rapporto con i computer o con i telefonini. Infatti, a esempio, Siri può facilmente gestire le nostre telefonate, oppure aprire certe applicazioni. Alexa può impostare promemoria e sveglie, avvisarci in caso di appuntamenti, o anche consultare i motori di ricerca, come Google, per fornirci informazioni.

Per i più piccoli possono essere compagni di gioco, dei veri e propri intrattenitori virtuali capaci anche di raccontare divertenti barzellette, oppure di cantare una canzone tutta da ridere.

Hanno tuttavia alcuni riconoscibili difetti, ed è forse questo il motivo per cui pur essendo a disposizione di tutti, non vengono sempre usati con frequenza. Tra i motivi di disaffezione c'è l'interazione che non è sempre veloce e agevole. Infatti non capiscono sempre ciò che gli viene chiesto; altre volte danno risposte non soddisfacenti o, addirittura, inutili. Inoltre in alcuni casi le risposte sono come dei riflessi condizionati, cioè preparate a tavolino dai programmatori e per questo non gradite a tutti. E quindi molti danno ragione al vecchio adagio: chi fa da sé, fa per tre.

Ma uno degli aspetti più inquietanti per quanti di noi sono più sensibili alla riservatezza e in genere alla privacy, è che questi indefessi assi-



disegno di Belinda Menzietti

stenti virtuali non dormono mai e ci ascoltano sempre. Cioè, quasi ci dimentichiamo della loro estranea presenza e a un certo punto è possibile che cominciamo a parlare liberamente, proprio come se fossimo a casa nostra (ma in effetti lo siamo!). E loro ci ascoltano.

“Cara, se esci ricorda di acquistare i kleenex”. “Certo tesoro, vado subito perché ho bisogno anche del detersivo per lavastoviglie”.

Questo potrebbe essere un dialogo che risuona nelle nostre case, ma non senza conseguenze, poiché, la sera stessa durante una navigazione su Internet, potrebbero apparirci sullo schermo del telefonino pubblicità di fazzoletti da naso e di prodotti per lavare piatti e bicchieri.

Adirittura, l'orecchio di questo grande fratello potrebbe essere in grado anche di consigliarci i migliori negozi, più vicini a noi, per determinati acquisti grazie alla possibilità di tracciare i nostri spostamenti e le nostre posizioni geografiche.

In alcuni casi si tratta di funzionalità che possono essere disabilitate dagli utenti, ma quanti in realtà lo fanno o addirittura sanno come si fa?

Questi aspetti che girano attorno alla *privacy* sono da un lato sotto la lente di ingrandimento

dei Governi che riflettono sulla legittimità e dall'altra suscitano l'interesse delle multinazionali che potrebbero trarre beneficio da una distribuzione più capillare degli spioni virtuali.

E quindi, care nonne, fatevi pure regalare dai vostri nipoti un assistente virtuale che accenda e spenga le luci della vostra casa o che alzi e abbassi le tapparelle senza farvi fare fatica, ma che in fin dei conti non sia troppo intelligente e soprattutto che sappia farsi i fatti suoi.

Nel prossimo numero vi scriverò di: PagoPA

\*Giornalista, Chief Digital Officer  
Servizio Infrastrutture Digitali

**Questa rubrica ha compiuto 3 anni nel corso dei quali sono stati trattati temi di comune interesse, tutti attinenti al rapporto tra le persone e la tecnologia. Ora vorremmo ampliare il raggio d'azione affrontando, sempre con un tono leggero e colloquiale, aspetti finora non analizzati di questo complesso rapporto in costante evoluzione. Per questo è necessario il vostro contributo di idee. Se avete suggerimenti da darci, scrivete pure a [ufficiostampa@comunesbt.it](mailto:ufficiostampa@comunesbt.it)**