



# ISP

# tra sicurezza cibernetica e censura



# La situazione (oggi) in Italia

“

“Limitazione della libertà civile di espressione del pensiero, disposta per la tutela di un interesse pubblico e attuata mediante l'esame, da parte di un'autorità, di scritti o giornali da stamparsi, di manifesti o avvisi da affiggere in pubblico, di opere teatrali o pellicole da rappresentare, di siti Internet, con lo scopo di permetterne o vietarne la pubblicazione, l'affissione, la rappresentazione ecc.”

”

**TRECCANI**

# Censura: due sono gli ambiti di applicazione

## Pubblicazione di contenuti

*Evitare che il contenuto sia diffuso on-line  
(o oscurarlo nel caso in cui sia già stato  
pubblicato)*

## Fruizione di contenuti

*Applicare una inibizione agli utenti di Internet  
che impedisca loro l'accesso al contenuto  
censurato*

# Censura: perché?

Interessi della  
collettività

*a esempio il contrasto della  
pornografia infantile*

Interessi dei  
singoli

*a esempio la difesa del diritto  
d'autore*

# Censura: le fonti

Centro nazionale per il contrasto alla pedo-pornografia on-line (CNCPO): Legge 38 del 6 febbraio 2006

Agenzia delle dogane e dei monopòli (ADM): Decreto direttoriale 2 gennaio 2007

Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (AGCOM): Delibera 680/13/CONS del 12 dicembre 2013 e ss.mm.ii.

Provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria

**Solo per Pubblica Amministrazione**



Ministero Pubblica Amministrazione, Dipartimento Funzione Pubblica: Direttiva 2 del 26 maggio 2009

# Censura: VIOLAZIONI

CNCPO: La violazione di questo obbligo comporta una sanzione amministrativa che va da 50mila a 250mila euro

ADM: Le violazioni dell'obbligo di inibizione sono punite con una sanzione amministrativa da 30mila a 180mila euro

AGCOM: I soggetti che non ottemperano agli ordini e alle diffide dell'Autorità ... sono puniti con la sanzione amministrativa pecuniaria da lire venti milioni a lire cinquecento milioni

# Censura: metodi

## DNS

*Con l'indicazione di una specifica landing-page esplicativa*

## ROUTING

*Blackhole per liste di IP*

# Censura: DNS



*Ministero dell'Interno  
Dipartimento della Pubblica Sicurezza  
Servizio Polizia Postale e delle Comunicazioni*



## STOP

### **PAGINA INTERDETTA DAL CENTRO NAZIONALE PER IL CONTRASTO ALLA PEDOPORNOGRAFIA SULLA RETE INTERNET**

Il tuo browser sta tentando di raggiungere un sito Internet contenente immagini e filmati pedopornografici. La detenzione, la distribuzione, la produzione, la commercializzazione di tale materiale prevedono l'applicazione di gravi sanzioni in base alla legge penale italiana e sono perseguibili anche ad opera di forze di polizia estere.

Nessun dato relativo al tuo ip address od altra traccia utile ad identificarti verrà registrato.

L'inibizione dell'accesso a questo sito è prevista dalla legge n. 38/2006 ed è stata operata al fine di impedire la commissione e la documentazione di violenze sessuali a minori degli anni diciotto. Questo servizio di protezione della navigazione sulla rete Internet è predisposto grazie alla collaborazione tra il "Centro Nazionale per il Contrasto alla Pedopornografia sulla rete Internet" e gli Internet Service Provider italiani.

# Censura: DNS

## AVVISO

L'accesso al presente sito è stato disabilitato in esecuzione di un provvedimento adottato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, ai sensi del regolamento in materia di tutela del diritto d'autore online approvato con delibera n. 680/13/CONS.

Per maggiori informazioni visiti il sito [www.agcom.it](http://www.agcom.it)



# Censura: DNS



AGENZIA  
DOGANE  
MONOPOLI



## AVVERTENZA - SITO NON RAGGIUNGIBILE

In linea con quanto previsto dall'*articolo 1, commi 50 e 50-bis, della Legge 27 dicembre 2006, n. 296*, a cui è stata data attuazione con decreti direttoriali dell'Agenzia delle dogane e dei monopoli del 15 novembre 2017 e del 2 gennaio 2007, disciplinante la rimozione dei casi di offerta in assenza di autorizzazione, attraverso rete telematica, di giochi, lotterie, scommesse o concorsi pronostici con vincite in denaro, ***il sito richiesto non è raggiungibile perché sprovvisto delle autorizzazioni necessarie per operare la raccolta di giochi in Italia.***

L'elenco degli operatori autorizzati al gioco telematico è disponibile sul sito istituzionale <https://www.adm.gov.it>.

# Censura: le liste

**CNCPO:** procedura di accreditamento, rilascio certificato client, liste ~~segrete~~ non pubbliche

**ADM:** [https://www1.adm.gov.it/files\\_siti\\_inibiti/elenco\\_siti\\_inibiti.txt](https://www1.adm.gov.it/files_siti_inibiti/elenco_siti_inibiti.txt) e  
[https://www1.adm.gov.it/files\\_siti\\_inibiti\\_tabacchi/elenco\\_siti\\_inibiti.txt](https://www1.adm.gov.it/files_siti_inibiti_tabacchi/elenco_siti_inibiti.txt)

**AGCOM:** fino al 2018 liste inviate solo via PEC, poi file con txt:

<https://www.agcom.it/documents/10179/18199222/Allegato+3-4-2020+1585911871765/b5d0867a-0647-4bd8-bc09-54ff86e96aba?version=1.0>

Provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria: inviati via PEC

**Solo per Pubblica Amministrazione**



Funzione Pubblica: discrezionale censura su tutte le risorse Internet eccetto quelle necessarie all'attività lavorativa

# Censura: DNS

Data documento	16 ottobre 2018
Abstract	Ordine ai prestatori di servizi di mere conduit operanti sul territorio italiano, individuati ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo 9 aprile 2003, n. 70, di provvedere alla disabilitazione dell'accesso al sito serietvsubita.net, mediante blocco del DNS.
Data pubblicazione	Disponibile sul sito <a href="http://www.agcom.it">www.agcom.it</a> da martedì 23 ottobre 2018
Aree tematiche	Media
Argomenti	<ul style="list-style-type: none"><li>Diritto d'autore</li></ul>

# Censura: DNS

[https://www.agcom.it/documentazione/documento?p\\_p\\_auth=fLw7zRht&p\\_p\\_id=101\\_INSTANCE\\_FnOw5IVOIXoE&p\\_p\\_lifecycle=0&p\\_p\\_col\\_id=column-1&p\\_p\\_col\\_count=1&\\_101\\_INSTANCE\\_FnOw5IVOIXoE\\_struts\\_action=%2Fasset\\_publisher%2Fview\\_content&\\_101\\_INSTANCE\\_FnOw5IVOIXoE\\_assetEntryId=18231894&\\_101\\_INSTANCE\\_FnOw5IVOIXoE\\_type=document](https://www.agcom.it/documentazione/documento?p_p_auth=fLw7zRht&p_p_id=101_INSTANCE_FnOw5IVOIXoE&p_p_lifecycle=0&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_101_INSTANCE_FnOw5IVOIXoE_struts_action=%2Fasset_publisher%2Fview_content&_101_INSTANCE_FnOw5IVOIXoE_assetEntryId=18231894&_101_INSTANCE_FnOw5IVOIXoE_type=document)

Determina n. 99/20/DDA

Provvedimento ai sensi dell' articolo 8-bis, comma 3, del regolamento in materia di tutela del diritto d'autore sulle reti di comunicazione elettronica Dda/2670 - <http://ilgeniodellostreaming.blog>

Scarica il file (PDF Document 298Kb)



Data documento	01 aprile 2020
Abstract	DISPONE l'aggiornamento dell'elenco di cui all'art. 8, comma 4, del Regolamento con l'inserimento del nome a dominio <a href="http://ilgeniodellostreaming.blog">http://ilgeniodellostreaming.blog</a> di cui all'allegato B al presente provvedimento, con contestuale reindirizzamento automatico verso una pagina internet redatta secondo l'allegato A al presente provvedimento.
Data pubblicazione	Disponibile sul sito <a href="http://www.agcom.it">www.agcom.it</a> da venerdì 03 aprile 2020
Aree tematiche	Media
Argomenti	<ul style="list-style-type: none"><li>Diritto d'autore</li></ul>

Allegati	
Allegato A:	Landing page
Allegato B:	Elenco URL

## Le liste: 13 anni di caccia al tesoro

Formato non omogeneo

*Versioning* inesistente

*Expiry* questo sconosciuto

Evviva i doppioni

Autorità giudiziaria via PEC

# Il controllo parentale

Decreto-legge 30 aprile 2020, n.  
28, coordinato con la legge di  
conversione 25 giugno 2020, n. 70

# Il controllo parentale

*L'art. 7-bis, **Sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio**: I contratti di fornitura nei servizi di comunicazione elettronica devono prevedere tra i servizi **preattivati** sistemi di **controllo parentale** ovvero di filtro di contenuti inappropriati per i minori e di blocco di contenuti riservati ad un pubblico di età superiore agli anni diciotto.*

# Il controllo parentale

*Tali servizi preattivati sono gratuiti e disattivabili solo su richiesta del consumatore, titolare del contratto.*

# Il controllo parentale

*In caso di violazione degli obblighi, l'AGCOM ordina all'operatore la cessazione della condotta e la restituzione delle eventuali somme ingiustificatamente addebitate agli utenti.*

# Il controllo parentale

AGCOM ha richiesto ai principali operatori ed associazioni di categoria (vedi slide seguente) di fornire alcune informazioni di dettaglio in relazione alle misure adottate al fine di proteggere i minori dai rischi connessi al *cyberspazio*. (*delibera 16/22/CONS*)

# Il controllo parentale

*AIIP, ASSTEL, EOLO S.p.A., Fastweb S.p.A., Iliad Italia S.p.A., IRIDEOS S.p.A., Linkem S.p.A., SKY Italia S.r.l., TIM S.p.A., Tiscali Italia S.p.A. Vodafone Italia S.p.A., Wind Tre S.p.A*

# Il controllo parentale

## Classificazione degli operatori

*Operatori di fascia A: operatori con almeno 100.000 linee dati attive.*

*Operatori di fascia B: operatori con almeno 10.000 e fino a 100.000 linee dati attive.*

*Operatori di fascia C: tutti gli altri operatori.*

# Il controllo parentale 1

*“I fornitori di servizi di accesso ad Internet (ISP), qualsiasi sia la tecnologia utilizzata per l'erogazione del servizio, mettono a disposizione degli utenti sistemi di parental control ovvero di filtro di contenuti inappropriati per i minori e di blocco di contenuti riservati ad un pubblico di età superiore agli anni diciotto.”*

# Il controllo parentale 1

*“Per parental control system (SCP) o sistema di controllo genitoriale si intende, ai fini delle presenti Linee Guida, un sistema che permette di limitare o bloccare l’accesso a determinate attività da parte di un minore, ad esempio impedendo l’accesso, tramite qualunque applicazione, a contenuti inappropriati per la sua età, di impostare il tempo di utilizzo dei dispositivi in uso al minore e di monitorarne l’attività svolta”*

# Il controllo parentale 1

“Le modalità di classificazione, in categorie, dei contenuti in oggetto e la definizione di filtri per fasce d’età sono oggetto di separato procedimento.”

# Il controllo parentale 2

*“I SCP sono preattivati sulle nuove linee e possono essere disattivati e configurati esclusivamente dal titolare del contratto, se maggiorenne. Sulle linee esistenti i SCP devono essere resi disponibili come attivabili da parte del titolare del contratto, se maggiorenne. Se il titolare del contratto è minorenne, i SCP devono essere attivati automaticamente anche sulle linee preesistenti ed i soggetti che possono eseguire le operazioni di disattivazione, riattivazione e configurazione sono coloro che esercitano la potestà genitoriale sul minore. In caso di disattivazione, i SCP sono sempre riattivabili su richiesta del titolare del contratto.”*

# Il controllo parentale 3

*“Gli ISP offrono gratuitamente i SCP agli utenti e non impongono costi correlati all’attivazione, alla disattivazione, alla configurazione o al funzionamento degli stessi.”*

# Il controllo parentale 4

*“Gli ISP pubblicano sui propri siti web guide chiare ed esaustive per l’utilizzo dei SCP ed offrono assistenza gratuita, anche attraverso call center con operatore umano, per l’attivazione, la disattivazione e la configurazione dei SCP.”*

# Il controllo parentale 5

*“I SCP prevedono, come funzionalità minima, almeno il blocco, mediante DNS, dei siti ospitanti contenuti oggetto di filtro”*

# Il controllo parentale 6

*Gli operatori di fascia A complementano le funzionalità di cui alla slide precedente, mediante a) l'implementazione di filtri, basati sugli indirizzi IP, dei siti ospitanti contenuti non consentiti o di DNS non sicuri, b) l'implementazione del blocco di quelle funzionalità del terminale che consentono all'utente di utilizzare servizi DNS di altri soggetti, o servizi DNS di tipo DoT (DNS-over-TLS) e DoH (DNS-over-HTTPS), c) la fornitura di applicativi installabili dall'utente sui propri dispositivi per consentire il filtraggio dei singoli contenuti.*

# Il controllo parentale 7

*“Gli operatori di fascia A completano le funzionalità dei SCP mediante l’implementazione della configurabilità degli stessi per fasce orarie e di memorizzazione dei siti visitati.”*

# Il controllo parentale 9

*“Le operazioni di attivazione, disattivazione e configurazione dei SCP devono essere realizzabili in modo semplice e intuitivo.”*

# Il controllo parentale 10

*“I contenuti oggetto di filtro dei SCP sono personalizzabili dal titolare del contratto, con la possibilità di aggiungere o personalizzare i contenuti oggetto di filtro.”*

# Il controllo parentale 11

*“Gli operatori di telefonia, di reti televisive e di comunicazioni elettroniche assicurano adeguate forme di pubblicità dei SCP preattivati, in modo da assicurare che i consumatori possano compiere scelte informate. In particolare, i SCP dovranno essere pubblicizzati sui siti web degli ISP, nelle carte dei servizi e con campagne di comunicazione mirate.”*



# La situazione (futura) in Europa

[DNS4EU](#)



# Il nuovo che “avanza”: DNS4EU

Cos'è: Infrastruttura per un servizio europeo di DNS con funzione di risolutore

Fruitori: settore privato, settore pubblico, utenti finali residenti in EU

Caratteristiche: affidabilità molto alta, protezione contro minacce globali alla cibersecurity e contro minacce specifiche per l'Europa

# DNS4EU: gli optional

In opzione: controllo parentale gratuito, servizi a pagamento per prestazioni avanzate o per sicurezza destinati a utenti aziendali

# DNS4EU: i requisiti

Utenti dell'Unione Europea

# DNS4EU: i requisiti

Ampia copertura in EU con alta affidabilità, disponibilità, capillarità e ridondanza

# DNS4EU: i requisiti

Accessibilità dai più diffusi dispositivi,  
semplicità di configurazione, guide e  
supporto, informazioni sulla privacy

# DNS4EU: i requisiti

Rilevabilità da parte dei browser più diffusi, sistemi operativi e dispositivi utente.

# DNS4EU: i requisiti

Servizi a pagamento (filtri ad hoc, monitoraggio, supporto 24x7) e all'ingrosso (per ISP, cloud provider)

# DNS4EU: i requisiti

Servizi per utenti finali: filtri e controllo parentale su richiesta (opt-in) e trasparenti

# DNS4EU: i requisiti

Sicurezza: protezione aggiornata dalle minacce alla cibernsicurezza così da bloccare malware, phishing ecc.

# DNS4EU: i requisiti

Trattamento dei dati conforme alle  
regole europee

# DNS4EU: i requisiti

Rispetto degli standard in ambito privacy e sicurezza: HTTPS, DNSSEC, DoT, DoH, IPv6(!?)

# DNS4EU: i requisiti

Design in linea con le migliori pratiche  
dell'industria di Internet

# DNS4EU: i requisiti

Filtri di legge: URL di risorse ritenute illegali da norme europee o nazionali (a esempio su ordine di autorità giudiziaria)



Domande?

